

## Contractvoorwaarden van Villa Palmeira

Via een telefonische, elektronische of schriftelijke boeking geeft u de verhuurder van Villa Palmeira, de opdracht een bindend reisbemiddelingscontract af te sluiten. Er komt pas een contract tot stand, indien de verhuurder de boeking schriftelijk, telefonisch of per email naar de klant bevestigt. Let u er a.u.b. op, dat de verhuurder bij een annulering annuleringskosten in rekening brengt. Om misverstanden te voorkomen, adviseren wij een boeking per mail te bevestigen. Met de boeking accepteert u de algemene voorwaarden van de verhuurder, alsmede de boekingsvoorwaarden.

Deze algemene voorwaarden vindt u via de link in de betreffende objectomschrijving. Voordat u een boeking definitief afsluit, wordt u op de algemene voorwaarden geattendeerd en verzocht deze te bevestigen. Wij adviseren u deze uit te printen.

Bij de boeking moeten alle personen (incl. kinderen), worden aangemeld. Speciale wensen (bijv. afwijkende aankomsttijd, eindschoonmaak e.d.) kan in het vrije tekstveld worden genoteerd. Bij een succesvolle boeking ontvangt u van de verhuurder een e-mail als vooraf bevestiging. Meer informatie ontvangt u vervolgens betreffende sleuteloverdracht, aanreisinformatie enz.

Klanten zijn verplicht de bevestiging direct na ontvangst op juistheid te controleren en eventuele fouten of afwijkingen direct bij de verhuurders te melden.

Aanwijzingen moeten binnen 3 dagen na ontvangst worden gemeld. Latere afwijkingen kunnen niet meer worden gecorrigeerd en geven niet de bevoegdheid van het contract afstand te nemen.

Indien u binnen één week na ontvangst van onze email geen aanvullende bevestiging hebt ontvangen, verzoeken wij om dit te melden, dan laten wij de bevestiging nogmaals versturen.

De boeking geschiedt op basis van de gedetailleerde objectomschrijving op internet.

### Betaling / aanreisinformatie

Let u er a.u.b. op, dat de gedetailleerde betalingsvoorwaarden in de betreffende omschrijving van het aanbod staan.

De betaling van de huursom gebeurt per overschrijving. De aanbetaling dient direct bij de boeking te worden voldaan, het resterende bedrag 42 dagen voor aankomst. Bij boekingen minder dan 42 dagen voor aankomst dient de gehele reissom direct te worden voldaan. Let u er a.u.b. op, dat bij betaling per overschrijving eventuele bankkosten (binnen- of buitenlandse) niet ten laste van de verhuurder gaan. Afhankelijk van het tijdsbestek / belang alsmede de hoogte van de openstaande vordering, kan de verhuurder vanaf 10 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn, aanmaningskosten van 5 tot 20 euro per aanmaning in rekening brengen.

### Annulering / Omboeking

Omboekingen door de huurder zijn na ontvangst van de eerste bevestiging (meestal per email of telefonisch) mogelijk, maar

veroorzaken echter kosten. Hierbij worden annuleringskosten volgens de algemene voorwaarde van de verhuurder berekend. De klant kan vòòr aankomst te allen tijde van het bemiddelingscontract en de geboekte reis afstand doen (annulering). Maatgevend is hierbij de datum waarop de verhuurder de annuleringsverklaring heeft ontvangen. De klant wordt geadviseerd de annulering schriftelijk / per email af te geven. Om te voorkomen dat de klant met bovengenoemde annuleringskosten wordt belast, wordt het afsluiten van een annuleringsverzekering aangeraden.

#### Informatie over paspoort--, visum--, deviezen-- en gezondheidsbepalingen

Elke klant / reiziger is voor het nakomen van geldige binnen-- en buitenlands in-- en uitreis-- en gezondheidsinformatie, paspoort-- en visumvoorschriften en evt. voor het invoeren van een huisdier zelf verantwoordelijk.

#### Verzekering

Wij adviseren minstens één annuleringsverzekering af te sluiten. Een buitenlandse ziektekostenverzekering is ook in het Europese buitenland zinvol, omdat kleine ongevallen al gauw enorme kosten kunnen veroorzaken, die door de wettelijke ziekenfonds-- of particuliere verzekering niet altijd worden betaald!

#### Bezwaarschriften

Indien er tijdens uw reis onverwacht problemen ontstaan of uw geboekte accommodatie voldoet niet aan de afspraken, bespreek dit dan ter plaatse met de sleutelhouder. Bij kleinere problemen (gloeilamp defect, e.d.) kan de sleutelhouder ter plaatse u vaak al van dienst zijn.

Na terugkomst van uw reis (let ook hier op de wettelijke termijnen) kunt u alsnog een klacht indienen bij de verhuurder, het beste doet u dit schriftelijk per post. Indien u echter de problemen tijdens uw vakantie niet aan uw sleutelhouder hebt gemeld, is de verhuurder niet verplicht op dit bezwaarschrift te reageren!